### **Modelo de Proceso de Negócio “To Be” para TaxyPro**

En este modelo proceso de negocio To Be se trabajan con algunos requerimientos funcionales son los que más impactan en nuestro caso.

#### **1. Registro y Autentificación**

* **Descripción:** Los usuarios (conductores y pasajeros) se registran en la plataforma proporcionando información personal y de contacto. Luego, se autentican mediante credenciales (usuario y contraseña) o autenticación de dos factores.
* **Actividades:**
  + Registro de usuario
  + Verificación de correo electrónico
  + Inicio de sesión
  + Recuperación de contraseña

#### **2. Perfil de Usuario**

* **Descripción:** Los usuarios pueden gestionar su perfil, actualizando información personal, preferencias y métodos de pago.
* **Actividades:**
  + Actualización de información personal
  + Gestión de métodos de pago
  + Configuración de preferencias

#### **3. Solicitud de Viajes**

* **Descripción:** Los pasajeros pueden solicitar un viaje indicando su ubicación actual y destino. Los conductores reciben las solicitudes y aceptan o rechazan los viajes.
* **Actividades:**
  + Solicitud de viaje
  + Asignación de conductor
  + Confirmación de viaje

#### **4. Pago**

* **Descripción:** Los pasajeros pueden pagar por los viajes utilizando métodos de pago electrónicos integrados en la plataforma.
* **Actividades:**
  + Selección de método de pago
  + Procesamiento de pago
  + Generación de recibo

#### **5. Calificaciones y Comentarios**

* **Descripción:** Después de completar un viaje, los pasajeros y conductores pueden calificar y dejar comentarios sobre la experiencia.
* **Actividades:**
  + Calificación del viaje
  + Comentarios sobre el conductor/pasajero
  + Visualización de calificaciones

#### **6. Historial de Viajes**

* **Descripción:** Los usuarios pueden acceder a un historial de todos los viajes realizados, incluyendo detalles como fechas, rutas y costos.
* **Actividades:**
  + Visualización de historial de viajes
  + Exportación de historial

#### **7. Geolocalización y Rutas**

* **Descripción:** La plataforma utiliza servicios de geolocalización para rastrear la ubicación de los vehículos y optimizar las rutas.
* **Actividades:**
  + Rastreo en tiempo real
  + Optimización de rutas
  + Visualización de mapas

#### **8. Seguridad y Verificación**

* **Descripción:** Se implementan medidas de seguridad para verificar la identidad de los usuarios y garantizar la seguridad durante los viajes.
* **Actividades:**
  + Verificación de identidad
  + Monitoreo de seguridad
  + Reporte de incidentes

#### **9. Cancelación de Viajes**

* **Descripción:** Los usuarios pueden cancelar viajes antes de que comiencen, con políticas de cancelación claras.
* **Actividades:**
  + Solicitud de cancelación
  + Procesamiento de reembolsos
  + Notificación de cancelación

#### **10. Reportes y Estadísticas**

* **Descripción:** La plataforma genera reportes y estadísticas sobre el uso del servicio, rendimiento de conductores y satisfacción de pasajeros.
* **Actividades:**
  + Generación de reportes
  + Análisis de datos
  + Visualización de estadísticas

#### **11. Gestión de Tarifas**

* **Descripción:** La plataforma permite la gestión dinámica de tarifas, ajustándolas según la demanda y otros factores.
* **Actividades:**
  + Configuración de tarifas
  + Ajuste dinámico de tarifas
  + Visualización de tarifas

#### **12. Mantenedores (Conductor, Vehículo, Clientes, Reservas, Tarifas, Rutas, Servicios, Pagos, Promociones)**

* **Descripción:** La plataforma incluye módulos para la gestión de conductores, vehículos, clientes, reservas, tarifas, rutas, servicios, pagos y promociones.
* **Actividades:**
  + Registro y actualización de conductores
  + Registro y mantenimiento de vehículos
  + Gestión de clientes
  + Gestión de reservas
  + Configuración de tarifas
  + Planificación de rutas
  + Gestión de servicios ofrecidos
  + Procesamiento de pagos
  + Gestión de promociones

#### **13. Dashboard de Ventas e Informes Personalizados**

* **Descripción:** Los administradores pueden acceder a un dashboard con información sobre ventas y generar informes personalizados según sus necesidades.
* **Actividades:**
  + Visualización de dashboard
  + Generación de informes personalizados
  + Análisis de ventas

#### **14. Gestión de Conductores y Vehículos**

* **Descripción:** La plataforma permite la gestión integral de conductores y vehículos, asegurando que cumplan con los requisitos y estándares de calidad.
* **Actividades:**
  + Registro y verificación de conductores
  + Mantenimiento de vehículos
  + Monitoreo de desempeño

### **Modelo de Proceso de Negocio “To Be” para TaxyPro**

Aquí se detallan los procesos y conexiones

#### **1. Registro y Autentificación**

* **Entrada:** Usuario proporciona información personal.
* **Proceso:** Verificación de correo electrónico y autenticación.
* **Salida:** Usuario registrado y autenticado.

#### **2. Perfil de Usuario**

* **Entrada:** Usuario autenticado.
* **Proceso:** Actualización de información personal y métodos de pago.
* **Salida:** Perfil de usuario actualizado.

#### **3. Solicitud de Viajes**

* **Entrada:** Usuario autenticado solicita un viaje.
* **Proceso:** Asignación de conductor y confirmación del viaje.
* **Salida:** Viaje confirmado y asignado a un conductor.

#### **4. Pago**

* **Entrada:** Viaje completado.
* **Proceso:** Selección y procesamiento del método de pago.
* **Salida:** Pago realizado y recibo generado.

#### **5. Calificaciones y Comentarios**

* **Entrada:** Viaje completado.
* **Proceso:** Usuario califica y comenta sobre el viaje.
* **Salida:** Calificación y comentarios registrados.

#### **6. Historial de Viajes**

* **Entrada:** Usuario autenticado.
* **Proceso:** Consulta del historial de viajes.
* **Salida:** Historial de viajes mostrado.

#### **7. Geolocalización y Rutas**

* **Entrada:** Solicitud de viaje.
* **Proceso:** Rastreo en tiempo real y optimización de rutas.
* **Salida:** Ruta optimizada y visualización en mapa.

#### **8. Seguridad y Verificación**

* **Entrada:** Registro y solicitud de viaje.
* **Proceso:** Verificación de identidad y monitoreo de seguridad.
* **Salida:** Identidad verificada y viaje seguro.

#### **9. Cancelación de Viajes**

* **Entrada:** Solicitud de cancelación.
* **Proceso:** Procesamiento de cancelación y reembolso.
* **Salida:** Viaje cancelado y reembolso procesado.

#### **10. Reportes y Estadísticas**

* **Entrada:** Datos de uso del servicio.
* **Proceso:** Generación y análisis de reportes.
* **Salida:** Reportes y estadísticas generados.

#### **11. Gestión de Tarifas**

* **Entrada:** Datos de demanda y otros factores.
* **Proceso:** Configuración y ajuste dinámico de tarifas.
* **Salida:** Tarifas actualizadas.

#### **12. Mantenedores (Conductor, Vehículo, Clientes, Reservas, Tarifas, Rutas, Servicios, Pagos, Promociones)**

* **Entrada:** Información de conductores, vehículos, clientes, etc.
* **Proceso:** Registro, actualización y mantenimiento de datos.
* **Salida:** Datos actualizados y mantenidos.

#### **13. Dashboard de Ventas e Informes Personalizados**

* **Entrada:** Datos de ventas.
* **Proceso:** Visualización y generación de informes personalizados.
* **Salida:** Dashboard e informes generados.

#### **14. Gestión de Conductores y Vehículos**

* **Entrada:** Información de conductores y vehículos.
* **Proceso:** Registro, verificación y mantenimiento.
* **Salida:** Conductores y vehículos gestionados.

### **Conexiones entre los procesos**

1. **Registro y Autentificación** conecta con **Perfil de Usuario** para permitir la gestión de la información personal.
2. **Solicitud de Viajes** conecta con **Geolocalización y Rutas** para optimizar el viaje.
3. **Solicitud de Viajes** conecta con **Pago** para procesar el pago al finalizar el viaje.
4. **Pago** conecta con **Historial de Viajes** para registrar el viaje completado.
5. **Calificaciones y Comentarios** conecta con **Historial de Viajes** para permitir la visualización de feedback.
6. **Geolocalización y Rutas** conecta con **Seguridad y Verificación** para asegurar la seguridad durante el viaje.
7. **Cancelación de Viajes** conecta con **Historial de Viajes** para actualizar el estado del viaje.
8. **Reportes y Estadísticas** conecta con **Dashboard de Ventas e Informes Personalizados** para proporcionar datos analíticos.
9. **Gestión de Tarifas** conecta con **Solicitud de Viajes** para aplicar tarifas actualizadas.
10. **Mantenedores** (Conductor, Vehículo, Clientes, etc.) conectan con **Solicitud de Viajes** y **Pago** para asegurar la integridad de los datos.